

Niniejszy regulamin uczestnictwa w zajęciach tenisowych, określa warunki świadczenia usług przez Warszawskie Towarzystwo Sportowe DeSki ul. Żurawia 8, 00-468 Warszawa, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000121977, NIP 5261641025 oraz numer REGON: 00125603200000 (zwanego dalej "Stowarzyszeniem") reprezentowanym przez Piotra Szkiełkowskiego – Prezesa Zarządu oraz Bartosza Bisińskiego - Sekretarza, na rzecz Uczestników i zawarcia umowy o świadczenie usług między Stowarzyszeniem a Uczestnikami.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem regulaminu jest prowadzenie zajęć sportowych szkolenia tenisowego dla osób poniżej 18-go roku życia podczas Sezonu głównego obejmującego okres od 1 września 2025 r. do 26 czerwca 2026 roku.
2. Zajęcia odbywają się na kortach tenisowych przy ul. Żurawia 8 w Warszawie, według ustalonego harmonogramu. Stowarzyszenie zastrzega sobie możliwość zmiany terminu realizacji zajęć po wcześniejszym uzgodnieniu z Uczestnikiem.
3. Kortami tenisowymi wraz z przynależnymi do nich szatniami położonymi w Warszawie przy ul. Żurawia 8 (zwanymi dalej łącznie „kortami”) zarządza Stowarzyszenie.
4. Stowarzyszenie zapewnia obsługę kortów w zakresie technicznym, administracyjnym, w tym dba o stan techniczny nawierzchni i urządzeń kortów oraz pobiera opłaty za korzystanie z kortów, zawiera umowy o jakich mowa w mniejszym Regulaminie m.in. stałego wstępu, których przedmiotem jest zapewnienie stałego wejścia na wybrany kort na cały sezon oraz umowy szkolenia grupowego, jak również prowadzi harmonogram rezerwacji jednorazowych wejść na kort, ustala regulaminy obowiązujące w Obiekcie w zakresie kortów i ich obsługi, szkoleń indywidualnych, reguluje ruch na kortach.
5. Warunkiem przebywania na terenie kortów jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, jego akceptacja i przestrzeganie zawartych w nim postanowień. Jednocześnie każdy Użytkownik ma obowiązek przestrzegać regulaminu i instrukcji korzystania z konkretnych urządzeń znajdujących się na terenie kortów.
6. Korty czynne są codziennie, od poniedziałku do niedzieli, całodobowo.
7. Z kortów mogą korzystać wyłącznie osoby, które nie posiadają przeciwwskazań do uprawiania sportu, w szczególności tenisa. Jednocześnie Użytkownik kortów oświadcza, że nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu, w szczególności tenisa. Stowarzyszenie nie jest zobowiązane do sprawdzenia niniejszego faktu i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uprawiania sportu wbrew zaleceniom zdrowotnym lub

lekarskim. W przypadku niepewności co do możliwości gry w tenisa, Użytkownik powinien skonsultować się z lekarzem specjalistą.

8. Dzieci poniżej 18 lat mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.

9. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie prawni.

10. Użytkownicy mają obowiązek postępować zgodnie ze wskazówkami i uwagami trenerów oraz Personelu Stowarzyszenia.

11. Ilekcioć w Regulaminie mowa o Użytkownikach kortów – należy przez to rozumieć wszelkie podmioty korzystające z kortów prowadzonych przez Stowarzyszenie, tj. osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne oraz każde inne podmioty.

12. Czas trwania jednych zajęć szkoleniowych wynosi 60 minut bądź jej wielokrotność, w to wliczony jest czas na rozgrzewkę oraz czynności po zakończonej grze, wynikające z zasad gry na kortach takie jak zasiatkowane kortów, zebranie sprzętu sportowego.

13. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem ustalonym z koordynatorem lub biurem klubu.

14. Zajęcia odbywają się w grupach liczących od 4 do 6 osób przypadających na jednego trenera.

15. Opiekun prawny stwierdza, że dziecko jest zdrowe i nie ma żadnych medycznych przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach tenisowych.

16. Uczestnik szkolenia/opiekun prawny małoletniego uczestnika wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w zakresie danych podanych w niniejszym regulaminie dla celów realizacji niniejszej Umowy i uczestnictwa w zajęciach tenisowych zgodnie z europejskim rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1). Równocześnie oświadcza, że poinformowano go o tym, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, oraz o przysługujących mu prawach, w tym w szczególności do dostępu do danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przeniesienia danych osobowych, wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, cofnięcia w każdym czasie zgody bez podania przyczyny oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a ponadto do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Administratorem danych jest Warszawskie Towarzystwo Sportowe DeSki ul. Żaruskiego 8, 00-468 Warszawa, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000121977, NIP 5261641025 oraz numer REGON: 00125603200000, reprezentowanym przez Piotra Szkiełkowskiego – Prezesa Zarządu oraz Bartosza Bisińskiego - Sekretarza

17. Stowarzyszenie będzie przetwarzało dane Użytkowników kortu/Uczestników szkolenia z uwagi na korzystanie przez ww. osoby z usług obiektu. Dane osobowe (imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz dane dotyczące płatności) będą więc przetwarzane w celu zawarcia umowy i jej realizacji na podstawie: a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO* (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), b) art. 6 ust. 1 lit c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w związku z obowiązującymi nas przepisami archiwalnymi oraz innymi przepisami prawa w tym m.in. obowiązującą nas ustawą o rachunkowości, ustawą o podatku od towarów i usług.

18. Opłata za zajęcia zależna jest od wybranego kursu przez Uczestnika oraz od ilości zajęć przypadających w danym miesiącu (uwzględniając dni wolne zawarte w pkt 27) i jest płatna z góry do 10-go dnia każdego miesiąca. Płatności można dokonać wyłącznie za pośrednictwem aplikacji ActiveNow przy czym w przypadku: a) płatności miesięcznej wysokość kwoty jest zgodna z cennikiem b) dokonania płatności za jeden semestr (5 miesięcy) przysługuje rabat w wysokości 10% wartości opłaty: pierwszy semestr do 10-go września, drugi semestr do 10-go stycznia, c) dokonania płatności za cały sezon (10 miesięcy) do 30-go września przysługuje rabat w wysokości 15% wartości opłaty.

CENNIK AKADEMII TENISOWEJ URWISKI

ILOŚĆ ZAJĘĆ W TYGODNIU	CENA ZA 1H ZAJĘĆ
1h	75 zł
2h	70 zł
3h	67,5 zł
4h	65 zł
5h	62,5 zł

CENNIK SZKOŁY TENISA

ILOŚĆ ZAJĘĆ W TYGODNIU	CENA ZA 1H ZAJĘĆ
1h	82,5 zł
2h	75 zł
3h	72,5 zł
4h	70 zł
5h	67,5 zł

19. W przypadku zaległości w opłatach przekraczających jeden pełny miesiąc kalendarzowy, Stowarzyszenie może tymczasowo zawiesić możliwość uczestnictwa w zajęciach do momentu uregulowania należności. Zawieszenie nie zwalnia z obowiązku opłaty za dotychczasowe

zajęcia. W czasie zawieszenia miejsce w grupie może zostać tymczasowo przekazane innemu uczestnikowi.

20. W przypadku braku kontaktu i nieuregulowania zaległości przez okres przekraczający dwa pełne miesiące, Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy i zwolnienia miejsca w grupie. Takie działanie będzie poprzedzone próbą kontaktu drogą mailową lub poprzez sms.

21. W przypadku braku minimalnej liczby uczestników w grupie Stowarzyszenie może:

- a) rozwiązać grupę,
- b) zaproponować przeniesienie do innej grupy

22. Opłata miesięczna za zajęcia wyliczana jest na podstawie ilości zajęć przypadających w danym miesiącu (uwzględniając dni wolne zawarte w pkt 27).

23. W przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach, Uczestnik nie może żądać zmniejszenia opłaty bądź jej częściowego zwrotu, za wyjątkiem opisanym w pkt. 24 poniżej. Istnieje możliwość odwołania zajęć z min. 24h wyprzedzeniem. W takiej sytuacji Uczestnik ma możliwość odrobienia nieobecności w grupie o tym samym lub niższym poziomie z zastrzeżeniem iż:

- a) Nieobecności odwołane z min. 24h wyprzedzeniem skutkują przyznaniem impulsu dla odrabiającego widocznego w systemie ActiveNow.
- b) Odrobienie jest możliwe wyłącznie w okresie jego trwania Sezonu na który Uczestnik jest zapisany. Po zakończeniu Sezonu możliwość odrabiania wygasa, a impulsy przepadają.
- c) Nie ma możliwości wielokrotnego odwoływania i przepisania tych samych impulsów.
- d) Impulsy nie przechodzą na nowy sezon.

24. W przypadku braku możliwości udziału Uczestnika w zajęciach z powodu jego długotrwałej choroby lub kontuzji, istnieje możliwość zawieszenia opłat, o których mowa w pkt 17 regulaminu. Warunkiem zawieszenia opłat jest dostarczenie stosownego zaświadczenia lekarskiego wydanego przez uprawnionego lekarza. Opłaty zostaną zawieszone na okres wyszczególniony w otrzymanym przez Stowarzyszenie zaświadczeniu lekarskim.

25. Jeśli zajęcia nie odbędą się z winy Stowarzyszenia lub trenera, Uczestnikowi zostaną doliczone impulsy uprawniające do odrobienia zajęć w trakcie trwania Sezonu lub nastąpi zwrot opłaty za niezrealizowane zajęcia.

26. Rezygnacja z zajęć w ciągu roku szkolnego nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za okres obowiązywania niniejszego regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 24.

27. Zajęcia w Sezonie głównym nie odbywają się w następujących terminach: 1.11.2025, 11.11.2025, 23.12.2025-1.01.2026, 6.01.2026, 19.01-01.02.2026, 04.04-06.04.2026, 27.04-03.05.2026, 4.06.2026.

28. W przypadku, gdy przerwa związana ze przygotowaniem kortów do sezonu letniego zostanie wydłużona poza zaplanowany termin (np. rozpocznie się wcześniej lub zakończy później), Uczestnikom, którzy dokonali opłaty, przysługuje dodatkowy/e impuls/y za niewykorzystane zajęcia, które nie mogły się odbyć z przyczyn technicznych niezależnych od Stowarzyszenia.

29. Rezygnacja z kontynuacji treningów może nastąpić w dowolnym momencie za pomocą aplikacji Active Now lub drogą mailową na adres akademiatenisowaurwiski@deski.org (w przypadku zajęć w Akademii) lub szkoletenisa@deski.org (w przypadku zajęć w Szkole Tenisa) z zastrzeżeniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca, pod rygorem nieważności. Przykład: rezygnacja zgłoszona 10 listopada obowiązuje z końcem grudnia.

30. W przypadku, gdy czynność opisana w pkt 29 powyżej nie została skutecznie dokonana (czyli nie została przesłana w terminie, w odpowiedniej formie i na wskazany adres mailowy), Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do pobierania opłaty za kolejne miesiące zajęć, zgodnie z niniejszym regulaminem.

31. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego. Reklamacje należy składać do Stowarzyszenia osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Stowarzyszenia podany na stronie internetowej www.deski.org. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (adres e-mail: biuro@deski.org), numer telefonu 22 841 49 34 (czynny w godz. 10:00–18:00, od poniedziałku do piątku). Stowarzyszenie rozpatrzy reklamację i zawiadomi Uczestnika o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Stowarzyszenie przekaże w formie, w jakiej reklamacja została złożona. Stowarzyszenie nie udziela gwarancji na zajęcia w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

32. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- a. posiadanie dostępu do sieci Internet,
- b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji,
- c. posiadanie aktywnego konta e-mail.

33. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony i aplikacji ActiveNow. Dostęp do Strony oraz aplikacji ActiveNow może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia ich napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

34. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Uczestnika (lub przedstawiciela

ustawowego Uczestnika) zostaje zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy Warszawskim Towarzystwem Sportowym DeSki, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

35. Aktualnie obowiązujący Regulamin, Cennik i Polityka Prywatności znajdują się w Recepcji Obiektu.

36. Administrator ma prawo do wyproszenia każdego Użytkownika kortów jak i osób stanowiących publiczność, którzy nie przestrzegają zapisów niniejszego Regulaminu.

37. Administrator ma prawo odmówić wejścia na korty Użytkownikom, którzy nie opłacili wcześniej wejścia na kort.

38. Administrator ma prawo do zmiany Regulaminu, informuje o tym Użytkowników poprzez wywieszenie nowej treści Regulaminu w widocznym miejscu Obiektu, na 14 dni przed datą jego obowiązywania.

39. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany godziny otwarcia kortów. Informacje o zmianach publikowane będą na stronie internetowej deski.org i w Recepcji Obiektu.

§2 Zasady korzystania z kortów

1. Stowarzyszenie udziela Uczestnikom szkolenia zgody na rozpoczęcie gry na kortach, tj. wyłącznie Stowarzyszenie jest uprawnione do włączenia oświetlenia na kortach, na których ma odbywać się gra oraz do wyłączenia oświetlenia po upływie wykupionego czasu gry lub z innego powodu określonego Regulaminem.

2. Personel Stowarzyszenia ma prawo zdecydować o nie dopuszczeniu do gry dowolnej osoby bez podania przyczyny jeśli uzna, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort pozostałych osób.

3. Jeśli personel Stowarzyszenia zadecyduje o nie dopuszczeniu danej osoby do gry z uwagi na nieprzestrzeganie przez Uczestnika niniejszego regulaminu, uczestnikowi nie będzie przysługiwał zwrot uiszczonych opłat za korzystanie z kortów.

4. Personel może podjąć taką decyzję w dowolnym momencie powołując się na powyższe lub pozostałe zapisy w regulaminie.

5. Z zajęć nauki gry w tenisa mogą korzystać dzieci do lat 18 za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.

6. Użytkownicy kortów zobowiązani są do:

- 1) gry w kompletnym i estetycznym stroju sportowym przeznaczonym do gry w tenisa oraz czystym obuwiu o rzeźbie podeszwy przystosowanej dla nawierzchni kortu, obuwiu non-marking nie pozostawiające śladów na korcie,
- 2) stosowania się do poleceń, uwag lub wytycznych Stowarzyszenia, w tym jego personelu,
- 3) zachowania czystości i porządku na korcie oraz w jego otoczeniu,
- 4) niezakłócania gry innym Użytkownikom kortów,
- 5) niezwłocznego opuszczenia kortu po wykorzystaniu zarezerwowanego czasu gry,
- 6) przestrzegania przepisów porządkowych i przeciwpożarowych,
- 7) bezzwłocznego informowania Stowarzyszenia o wszelkich usterkach, uszkodzeniach sprzętu lub innych zauważonych nieprawidłowościach,
- 8) posiadania dokumentu potwierdzającego tożsamość.

7. Użytkownikom kortów zabrania się:

- 1) niszczenia bądź przestawiania sprzętu, urządzeń i wyposażenia kortów jak i całego obiektu,
- 2) rzucania rakietami w podłoże kortów,
- 3) hałaśliwego zachowania (m.in. krzyków, gwizdów),
- 4) wnoszenia i spożywania na terenie kortów jak i na terenie całego Obiektu napojów alkoholowych oraz palenia tytoniu jak i innych używek tytoniowych (np. e-papierosów),
- 5) wnoszenia, zażywania narkotyków oraz wszelkich substancji odurzających,
- 6) przebywania na terenie Obiektu w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków, substancji odurzających i psychotropowych,
- 7) wchodzenia i przebywania na terenie Obiektu ze zwierzętami,
- 8) używania wulgaryzmów oraz słów powszechnie uznanych za obelżywe,
- 9) wnoszenia sprzętów udostępnianych przez Obiekt, 10) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych.

8. W przypadku nieprzestrzegania przez Użytkowników zapisów pkt 6 oraz pkt 7 niniejszego paragrafu, Stowarzyszenie może wyprosić z kortów Użytkownika wraz z jego osobą towarzyszącą (w tym celu może wyłączyć światło na korcie) lub może odmówić wejścia na teren kortów.

9. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Użytkowników za dostępność kortów w razie ich wcześniejszej rezerwacji przez innych Użytkowników.

10. Na kortach mogą przebywać wyłącznie Użytkownicy grający lub odbywający zajęcia z tenisa ziemnego. Zabrania się przebywania na kortach innych osób, którzy nie grają i nie uczestniczą w zajęciach.

11. Temperatura na kortach Stowarzyszenia nie będzie niższa niż 10 stopni Celsjusza mierzona na wysokości 150 centymetrów, bezpośrednio na środku kortu, na którym Użytkownik odbywa grę lub którego obejmuje rezerwacja. Jeśli temperatura spadnie poniżej tej wartości Użytkownikowi przysługuje rezygnacja z odbywania wejścia na kort w tym dniu oraz zwrot poniesionej opłaty za tę godzinę, w której pomiar wykazał temperaturę niższą niż 10 stopni Celsjusza. Pomiar przeprowadzony jest przez Personel Stowarzyszenia na żądanie Klienta.

12. W celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim Użytkownikom przebywającym na terenie Obiektu, jak i kortów, teren ten jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osób niestosujących się do postanowień Regulaminu lub stwarzających zagrożenie. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Użytkowników, a jego nagrania są trwale i automatycznie usuwane po upływie miesiąca od daty ich nagrania. Fakt ten Użytkownicy akceptują, jednocześnie Stowarzyszenie oświadcza, że nagrania z monitoringu wykorzystywane będą jedynie w sprawach objętych niniejszym Regulaminem, w szczególności w odniesieniu do sporów powstałych na terenie Obiektu lub sytuacji związanych z bezpieczeństwem na terenie Obiektu.

13. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, urazy i pogorszenia stanu zdrowia z powodu stosowania nadmiernego obciążenia w trakcie korzystania z kortów.

14. Stowarzyszenie informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika zajęć. Jednocześnie uczestnik/opiekun prawny deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora.

15. Każdorazowo uczestnicy zajęć zobowiązują się do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.

16. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i zdarzenia wywołujące szkodę – zaistniałe w toku korzystania z kortów spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkowników, w tym małoletnich użytkowników niniejszego Regulaminu.

17. Użytkownik kortu/Opiekun prawny użytkownika oświadcza, że jest świadomy, iż udział w zajęciach może nieść za sobą negatywne skutki zdrowotne.

18. Użytkownicy kortów/Opiekunowie prawni małoletnich użytkowników odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem bądź jako Opiekunowie prawni małoletnich użytkowników.

19. Użytkownicy kortów zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności i bezpieczeństwa podczas gry ze względu na elementy wyposażenia, ogrodzenia, słupów oświetleniowych, nagrzewnic znajdujących się na terenie kortów.

20. Na terenie kortów obowiązuje bezwzględny zakaz dotykania, uruchamiania wszelkich urządzeń elektrycznych. W przypadku potrzeby włączenia świateł należy zwrócić się do Stowarzyszenia.

21. Stowarzyszenie ma prawo do dochodzenia od Użytkowników/Opiekunów prawnych małoletnich użytkowników na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie kar umownych.